



## Thomas Kloibhofer

Vorstand, Gründer und Eigentümer Competence Call Center AG

Der 42-jährige Kommunikations-Profi mit Schwerpunkt im Bereich der technisch vermittelten Individualkommunikation widmete nach seiner wissenschaftlichen Ausbildung am Institut für Publizistik und Kommunikationswissenschaften sein Interesse der zukunftsorientierten Wachstumsbranche Call Center.

Die theoretische Auseinandersetzung mit diesem Gebiet fand bald perfekte Ergänzung in der praktischen Ausführung. Innovative Methoden, effiziente Konzepte, Integration modernster Technik und Technologie sowie die Einrichtung eines eigenen analyse-orientierten Spezialunternehmens - der Thomas Kloibhofer Telekommunikation - wurde im Spätfrühjahr 1998 durch die Errichtung des Competence Call Centers harmonisch abgerundet.

Thomas Kloibhofer ist mittlerweile mit seinem CCC an acht Standorten in Berlin, Bratislava, Bukarest, Istanbul, Leipzig, Linz, Wien und Zürich mit über 2.000 Mitarbeitern vertreten. Er ist Autor des Managementbuches „Die Call Strategie. Erfolg durch interpersonale Kommunikation“ und Initiator des Forum Zukunft der Arbeit. CCC wurde bereits 21-fach für herausragende Leistungen im Call Center Management ausgezeichnet, darunter für das beste Call Center Management der Welt und für die beste Call Center Arbeitsumgebung Europas.