



## Carita Vallinkoski

Expansion Management, Competence Call Center

Geboren am 15.02.1971 in Helsinki, Finnland

### **Ausbildung:**

Absolventin des Lycee Francais de Vienne

1989 Abschluss und Bakkalaureat

2002 Studium an der Donau Universität Krems

### **Karriere:**

*Thomas Kloibhofer Telecommunication*

1994-1998 Call Center Agent, Supervisor, Project Management

*Competence Call Center*

1998-2002 Project Management

2001-2007 Call Center Management CCC Wien

2006- 2007 Call Center Management CCC Bratislava

2007 Call Center Management CCC Bukarest

Seit 2007 CCC Expansion Management

Carita Vallinkoski tritt seit Jahren bei internationalen Events als Keynote Speaker zu den Themen Call Center Management, Mitarbeiterführung- und motivation, sowie Best Practice Cases in Erscheinung.

Sie ist Preisträgerin zahlreicher internationaler Awards und Auszeichnungen, unter anderem des Awards „Best Contact Center Leader in the World“ 2006.