



Frank Zelger

Vice President Customer Care, cablecom
geboren 1967

Ausbildung:

Studium an der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften
Zertifizierter Derivatives Specialist
Postgraduate Studienlehrgang Executive MBA an der University of Zurich and Stanford

Karriere:

Seine berufliche Karriere startete Frank Zelger als Managing Director bei Plaut Systemhaus AG und als Director Financial Services bei Plaut (Switzerland) Consulting AG.
Des Weiteren wirkte er als Head Performance Management bei Bearingpoint AG sowie als Director Finance, Wireline & Internet bei TDC Sitzerland AG.
Er engagierte sich als Director Financial Services bei TDC Sitzerland AG, ehe er sich 2006 als Executive Director Customer Care für sunrise ganz dem Thema Kundenservice verschrieb.
Seit ist 2008 ist Frank Zelger als Vice President Customer Care & Customer Operations bei cablecom.
In dieser Position verantwortet er sämtliche Belange der Kundenbetreuung inklusive Retention, Shops und Service Points.
Er verfügt darüber hinaus über 16 Jahre Dozentenerfahrung in der Erwachsenenbildung und ist an der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften tätig.